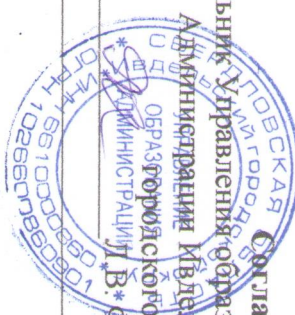


Утверждена
Приказ
От №

Согласовано
Начальник Управления образования
Администрации Ивдельского
районного округа
В. Фомина



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МАДОУ детский сад № 42 г. Ивделя
на 2020-2021 гг.

г. Ивдель

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличие и функционирование способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте детского сада в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада, создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя	Апрель 2020	Пелипенко О.А., инструктор по физической культуре, ответственный за ведение сайта		
Усиление работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Размещение информации в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Декабрь 2019	Пелипенко О.А., инструктор по физической культуре, ответственный за ведение сайта		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг	Проведение мероприятий с целью улучшения материально-технической базы детского сада и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в детском саду воспитанников: приобретение компьютерного оборудования для воспитанников	2023	Сухойкова З.С., заведующая		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обустройство санитарно-гигиенических помещений	2025	Сухойкова З.С., заведующая		
	Установка мнемосхем, надписей и знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля.	2025			
	Оборудование индукционной системой, информационной панелью с сенсорным экраном, электронным табло (Бегущая строка)	2025	Сухойкова З.С., заведующая		
	Приобретение сменных кресел-колясок	2025	Сухойкова З.С., заведующая		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью,	Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и	ежегодно	Анисимкова Л.А., старший воспитатель		

вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих оказание образовательных услуг	комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, и их родителями (законными представителями). Организации и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном объёме	Ноябрь 2020	Сухойкова З.С., заведующая	
Проведение мониторинга	Декабрь 2020	Анисимова Л.А., старший воспитатель		